



Vážený pán starosta obce  
Obecný úrad Žehňa  
082 06 Žehňa

V Košiciach, 2.5.2022

Vážená pani starostka, vážený pán starosta,

chceli by sme Vás požiadať o pomoc s informovaním Vašich obyvateľov o vyúčtovaní spotreby elektriny.

**Faktúry za elektrinu nájdú obyvatelia Vašej obce vo svojich schránkach do 25. mája 2022.**

Súčasťou faktúr bude aj vyčíslenie nedoplatku či preplatku. Našich zákazníkov chceme upovedomiť, že informáciu o výške nedoplatku alebo preplatku nevieme poskytnúť pred uvedeným termínom.

**Obyvateľov Vašej obce chceme poprosiť, aby nekontaktovali našu Zákaznícku linku a počkali na doručenie faktúr poštou.**

Veľmi by nám pomohlo, ak by ste Vašich obyvateľov informovali prostredníctvom:

- **obecného rozhlasu**, a to 2-krát do týždňa v priebehu 18. a 19. kalendárneho týždňa
- **alebo terénnych sociálnych pracovníkov** či zamestnancov obce, ak je to možné.

**Znenie oznamu, ktorý sme Vám pripravili na tento účel, Vám zasielame na druhej strane listu.**

Našou snahou je predísť volaniam na našu Zákaznícku linku, ktoré nie sú našim zákazníkom nijako nápomocné. Rovnako ako Vás sme s touto požiadavkou oslovili aj ďalších starostov obcí.

V prípade otázok nás, prosím, kontaktujte na telefónnom čísle 0905 670 673.

Ďakujeme Vám za spoluprácu.

S pozdravom

Ing. Martin Petrašovič  
Vedúci odboru Riešenia pre zákazníkov



**Oznam do obecného rozhlasu:**

Oznam spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. (VSE)

Faktúry za spotrebu elektrinu budú doručované Slovenskou poštou do 25. mája 2022.

Súčasťou faktúr budú aj informácie o výške nedoplatku či preplatku.

**Spoločnosť Východoslovenská energetika prosí svojich zákazníkov, aby pred týmto termínom nekontaktovali Linku VSE a počkali na doručenie faktúr poštou.**

Informácie o výške nedoplatku alebo preplatku spoločnosť nevie telefonicky poskytnúť pred uvedeným termínom.

Spoločnosť Východoslovenská energetika ďakuje všetkým svojim zákazníkom.